



Mieux communiquer pour mieux travailler ensemble : comprendre les facteurs humains

Le vendredi 1er octobre 2027, de 8h30 à 16h30

« Dans les soins de santé, la qualité des échanges est aussi essentielle que la qualité des soins. Cette formation vous propose de mieux comprendre les facteurs humains qui influencent la communication, la collaboration et la gestion des situations du quotidien. À travers des exemples concrets issus du terrain, découvrez comment prévenir les malentendus, renforcer la cohésion d'équipe et favoriser un climat de travail serein et sécurisant pour les professionnels comme pour les patients. Une approche pratique et humaine pour mieux travailler ensemble. »

Objectifs

À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Comprendre ce qu'est une communication efficace et identifier les attitudes qui favorisent/freinent la communication dans les équipes ;
- Faciliter les échanges dans une équipe de travail pour créer de la valeur et une synergie ;
- Comprendre les composantes des facteurs humains et leur importance dans une équipe.

Programme de la formation

Communication en santé, principes d'une communication efficace, outils de communication (SBAR, DESC,...).

Méthodologie

- Pédagogie active par l'expérimentation ;
- Partage d'expérience ;
- Simulation.

Public cible

Tout professionnel de la santé amené à encadrer/coordonner une équipe ou travaillant en équipe.

Formatrice

Julie Maes : Infirmière cheffe de service (depuis 2023), coordinatrice pédagogique dans un centre de simulation en santé (2019-2023), Infirmière SISU (2014-2023), Instructrice BLS.

Formations : Master en santé publique, Master en pédagogie universitaire, certificat interuniversitaire en simulation en santé.

Lieu et adresse de la formation :

HELHa : rue Frinoise 12, 7500 Tournai

Renseignements :

secretariat-ceref-sante@helha.be

0477/ 563.257

Inscriptions en ligne : <https://cerefsante.helha.be/>

Date limite d'inscription : 17 septembre 2027

Prix : 140 EUR - Max. 10 participants



**Les pauses-café et une petite restauration sont comprises dans les frais d'inscription*

